

# PRESTATIONS ACCOMPAGNEMENT MARQUE QUALITÉ TOURISME

**Objectif :** obtenir la marque QUALITE TOURISME™ et promouvoir votre établissement auprès de la clientèle française et étrangère. L'attribution de la marque est valable pendant 5 ans.

Afin de toujours mieux recevoir les clients et d'améliorer la qualité des prestations touristiques en France, l'Etat a créé la marque QUALITE TOURISME™. Cette marque sélectionne et fédère sous un même symbole les démarches qualité engagées dans l'hôtellerie, les résidences de tourisme, les campings, la restauration, les cafés et brasseries

**Nature de la prestation :** accompagnement individuel pour vous permettre d'obtenir la marque Qualité Tourisme

## **Vous accompagner en amont de l'audit qualité tourisme**

- Présentation du référentiel à vous et vos équipes
- Réalisation d'un pré-audit sur l'ensemble des points du référentiel accompagné d'un plan d'action
- Suivi du plan d'action avant déclenchement de l'audit

## **Vous accompagner pendant la phase d'audit**

- Organisation de l'audit avec l'auditeur
- Suivi des résultats de l'audit
- Aide aux correctifs à apporter avant validation finale réalisée par l'auditeur
- Présentation de vos résultats au comité régional d'attribution de la marque

## **Vous accompagner après l'audit**

Suivi de la démarche dans l'entreprise

**Coût :** en fonction de l'activité concernée, le tarif varie de 500€ à 1500€. Nous consulter.

**Nelly RENAUD**

Conseiller Tourisme

T. 05 56 79 44 77

M. nrenaud@bordeauxgironde.cci.fr

